



Hermanas  
Hospitalarias

# Calidad Profesional



**¿Sabías que todos los que colaboramos en esta Institución realizamos un trabajo efectivo a través del rigor profesional, la eficiencia en la gestión y el trabajo en equipo?.**  
**Descubre cómo se desarrolla este valor hospitalario en la Provincia de España.**



# Inmaculada Garrido Jiménez



**Directora pedagógica del Colegio de Educación Especial "Purísima Concepción" en Granada, España**

Mi nombre es Inmaculada Garrido Jiménez, actualmente soy la directora pedagógica del Colegio de Educación Especial "Purísima Concepción", uno de los dispositivos de la Fundación Purísima Concepción, que Hermanas Hospitalarias tiene en la ciudad de Granada (España). Comencé a trabajar, en la Institución en 1993, como tutora de aula. Durante mi trayectoria profesional he intentado avanzar profesionalmente, analizando la práctica docente y gestionando los recursos educativos, en pro de una mejora continua.

El trabajo en Hermanas Hospitalarias me ha ayudado a crecer personal y profesionalmente. He descubierto, de la mano de hermanas y compañeros, que **la "Calidad Profesional" va mucho más allá del desarrollo técnico, del desempeño laboral...** la acción profesional debe estar, además, guiada y teñida por los *"colores de la Hospitalidad"*, los cuales se traducen en actitudes como:

**El trabajo en equipo**, entendido desde el concepto de ayuda, de aprendizaje mutuo... desde la idea del derecho a equivocarse y corregir el rumbo. Aprender de la experiencia, de lo ya vivido y reflexionado. **Tengo la gran suerte de trabajar junto a más profesionales, personas que creen en lo que hacen, que aportan "su ser" a su actividad técnica.** La calidad profesional es propiedad del equipo, del centro, de la Institución, de cada persona, forma parte de un ambiente, de un contexto y de todos los profesionales que dejan o han dejado su esencia.

**Una forma de sentir**, de entender que se puede construir un mundo que dé respuesta a la necesidad individual de cada persona. Una forma de creer en los demás, en sus posibilidades y derechos, independientemente de su situación social, física, bilógica y/o psicológica...

**La cercanía a la persona**, desde una escucha activa y empática; envuelta en miradas, sonrisas, gestos y palabras. Situar a la persona vulnerable en el centro de

nuestra acción. Calidad profesional, es saber ponerse en el lugar del otro; saber ser cercano y dejar espacio, cuando así lo necesite la persona.

**El sueño de avanzar**, de innovar, desarrollar técnicas de intervención, definir nuevas metodologías, crear materiales, herramientas, mecanismos... que ayuden a la persona vulnerable, y a quienes le rodean, a mejorar su calidad de vida. Calidad profesional es inventar, imaginar, estudiar, acertar y equivocarse. Es creer en la posibilidad de superación profesional y en la mejora técnica continua. Es ilusionarse y crecer como persona.

**Saber gestionar, organizar y optimizar recursos**, reciclando, creando, invirtiendo en nuevos elementos materiales y personales... poniendo a disposición de cada persona los medios necesarios para avanzar en su vida; desde un enfoque técnico de calidad.

**Ofrecer calidez profesional**, es uno de los objetivos de nuestra Institución. Es un estilo de intervención profesional, que intenta dibujar una forma institucional de desarrollo técnico, en diferentes países, ciudades y realidades sociales.

**Para mí es una suerte estar aquí. Es un regalo haber podido aprender de todas y cada una de las personas que forman la gran familia hospitalaria. Ahora, me toca continuar enfrentándome al gran reto de mejorar, avanzar, seguir aprendiendo... y, así, no dejar nunca de fortalecer mi "Calidad Profesional"**

La Fundación Purísima Concepción, creada en el año 1963, cuenta con más de 50 años de experiencia en la atención a personas con discapacidad intelectual (diversidad funcional cognitiva y en algunos casos, también, sensorial y/o motriz). Actualmente cuenta con un colegio de educación especial, una vivienda tutelada, dos centros ocupacionales, dos unidades de día, un centro especial de empleo y tres residencias (una para menores, otra para adultos y la última para personas con discapacidad intelectual con problemas graves y continuados de conducta).

